

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów, zawieranych pomiędzy **SOFTECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Łodzi (93-120), ul. Przybyszewskiego 176/178, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142474, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 500.000,00 złotych, numer identyfikacji podatkowej NIP 671-16-71-602, reprezentowaną przez (zwaną dalej „**Wykonawcą**”) a osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

Niniejsze OWU mają zastosowanie wyłącznie do umów, których przedmiotem jest sprzedaż programów komputerowych, sprzętu komputerowego, usług wdrożenia oprogramowania, opieki upgrade'owej oraz usług serwisu zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą poprzez podpisanie formularza Zamówienia.

Strony zgodnie oświadczają iż są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego i zawierają niniejszą Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

§ 1.

[Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - a) sprzedaż Zamawiającemu przez Wykonawcę egzemplarzy programów komputerowych, zwanych dalej „**Programami**”, których liczba i rodzaj zostały szczegółowo określone w formularzu Zamówienia.
 - b) sprzedaż Zamawiającemu przez Wykonawcę sprzętu komputerowego, zwanego dalej „**Sprzętem**”, którego liczba i rodzaj zostały szczegółowo określone w formularzu Zamówienia.
 - c) wykonanie przez Wykonawcę prac wdrożeniowych, zwanych dalej „**Wdrożeniem**”, szczegółowo określonych w formularzu Zamówienia.
 - d) świadczenie usług serwisu, zwanych dalej „**Serwisem**”, szczegółowo określonych w formularzu Zamówienia.
 - e) świadczenie usług opieki upgrade'owej, zwanych dalej „**Nadzorem autorskim**”, szczegółowo określonych w formularzu Zamówienia.
2. Przedmiot Umowy ma charakter podzielny. Z tytułu każdego ze świadczeń będących przedmiotem Umowy, opisanych w ust. 1 powyżej, Zamawiającemu przysługuje odrębne niezależne wynagrodzenie.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT jest równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia. Potwierdzenie obejmuje wyłącznie elementy zamówienia wskazane na fakturze lub w oświadczeniu złożonym przez Wykonawcę.

§ 2.

[Programy]

1. Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu Programy za cenę określoną w formularzu Zamówienia. Cena za Program obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z Programu.

2. Licencja na korzystanie z Programów, udzielana jest przez producenta Programu („Licencjodawcę”) pod warunkiem zapłaty przez Zamawiającego całości wynagrodzenia z tego tytułu, określonego w formularzu Zamówienia, z chwilą dostarczenia Zamawiającemu bezterminowego klucza licencyjnego. Warunki licencji określone są w Załączniku „Licencja”.
3. Do korzystania z Programów wymagane jest posiadanie klucza licencyjnego. Klucz licencyjny dostarczany jest przez Wykonawcę z okresem ważności:
 - a) 7 dni po terminie płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej - w przypadku, gdy klucz licencyjny generowany jest przed dokonaniem zapłaty,
 - b) Bezterminowo (w 5-letnich okresach odnawiania) - w przypadku, gdy klucz licencyjny generowany jest po dokonaniu zapłaty ceny za Program oraz wynagrodzenia z tytułu udzielonej licencji.
4. Zamawiający oświadcza, że znany jest mu szczegółowy zakres funkcjonalności realizowanych przez Programy oraz że akceptuje sposób realizacji tych funkcjonalności.

§ 3.

[Sprzęt]

1. Rodzaj i cena Sprzętu będącego przedmiotem Umowy zostały określone w formularzu Zamówienia.
2. Wydanie Sprzętu Zamawiającemu następuje pod warunkiem zapłaty całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu, określonego w formularzu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Sprzętu Zamawiającemu zaś Zamawiający zobowiązuje się do jego odbioru w terminie określonym w formularzu Zamówienia - harmonogram wydania i dostarczenia oraz warunki gwarancji”. W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru Sprzętu w powyższym terminie Wykonawca może obciążyć Zamawiającego zryczałtowanymi kosztami jego przechowywania w wysokości 100 zł netto za każdy dzień.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Sprzętu w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcjami i oświadczeniami gwarancyjnymi, o ile zostały załączone przez producenta.

§ 4.

[Wdrożenie]

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie Wdrożenia, którego szczegółowy zakres opisany jest w formularzu Zamówienia.
2. Czasochłonność Wdrożenia określona w formularzu Zamówienia określona została szacunkowo. W przypadku zakończenia Wdrożenia przez Wykonawcę w czasie krótszym niż zakładany, Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia zaś Wykonawcy przysługuje w całości umówione z tego tytułu wynagrodzenie.
3. Jeżeli w trakcie Wdrożenia okaże się, iż zachodzi konieczność zwiększenia czasochłonności prac wdrożeniowych a w konsekwencji zmiany harmonogramu i wysokości wynagrodzenia z tytułu Wdrożenia, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Dodatkowe wynagrodzenie wynikające ze zmiany czasochłonności Wdrożenia będzie ustalone w oparciu o stawkę za dzień ustaloną w formularzu Zamówienia..
4. Zakończenie Wdrożenia potwierdzone będzie podpisaniem przez strony Protokołu Zakończenia Wdrożenia. Odmowa podpisania protokołu traktowana będzie jak przyjęcie protokołu bez zastrzeżeń.
5. Po zakończeniu wdrożenia / etapu prac wdrożeniowych Zamawiający, po nadaniu indywidualnych praw dostępu (LOGIN i PIN) wprowadza zgłoszenia serwisowe w internetowym portalu serwisowym Wykonawcy (<http://zgloszenia.lsisoftware.pl>). Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług serwisowych określa producent Programu.

§ 5.

[Serwis]

1. Wykonawca świadczy usługi serwisowe na podstawie oddzielnej umowy zawartej pomiędzy stronami.:

§ 6.
[Nadzór autorski]

Opieka Upgrade'owa uprawnia Zamawiającego do:

- a) uzyskania przynajmniej raz w roku uaktualnienia wersji Programu do wersji najnowszej (upgrade),
- b) uaktualnienia Programu w związku z aktualizacjami systemu operacyjnego i systemu bazodanowego,
- c) zapewnienia zgodności zawartej w Programie funkcjonalności z obowiązującymi przepisami prawa,
- d) przedłużenia gwarancji na Program na okres świadczenia Opieki Upgrade'owej,

§ 7.
[Wynagrodzenie Wykonawcy]

1. Zasady wynagrodzenia (w szczególności ceny i terminy płatności) należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy zawarte są w formularzu Zamówienia.
2. Wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu Serwisu podlega waloryzacji raz w roku, nie wcześniej niż po upływie roku od zawarcia Umowy, o wskaźnik cen i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Zmiana wysokości wynagrodzenia nie wymaga zgody Zamawiającego i następuje w drodze pisemnego zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie określone w formularzu Zamówienia zostanie powiększone o następujące koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy:
 - a) Koszty dojazdów pracowników Wykonawcy do miejsca wykonywania Umowy, obliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi koszty używania samochodu prywatnego do celów służbowych;
 - b) Koszty diety przysługującej pracownikom Wykonawcy, obliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wysokość należności przysługującej pracownikom z tytułu podróży służbowej;
 - c) Koszty noclegu pracowników Wykonawcy w wysokości poniesionej przez Wykonawcę, w kwocie nie wyższej niż 200 zł netto / za osobę / za 1 noc.
 - d) Zryczałtowaną opłatę w wysokości 50 zł netto za każdą wizytę w przypadku braku potrzeby noclegu i konieczności dojazdu do Zamawiającego w granicach administracyjnych miast: Łódź, Warszawa, Wrocław, Katowice, Gdańsk, Poznań, Olsztyn, Białystok, Szczecin lub Rzeszów.
4. Zamawiający oświadcza iż wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych w oparciu o art. 106 n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług .
5. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę na podstawie Umowy będą przesyłane do Zamawiającego w formacie pdf na adres podany w formularzu Zamówienia.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek w wysokości ustawowej.
7. Niezależnie od innych roszczeń, w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przekraczającego 30 dni Wykonawca upoważniony jest do obciążenia Zamawiającego zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 50 zł netto za każde wezwanie.
8. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego, wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie podlega zwrotowi. Jednocześnie Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kluczy licencyjnych umożliwiających korzystanie z Programów.

§ 8.
[Nadzór i Koordynacja Prac]

1. Do nadzoru i koordynacji prac objętych umową Strony wyznaczają osoby opisane w formularzu Zamówienia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej nie są uprawnione do składania w imieniu Stron oświadczeń woli, w tym w zakresie zmiany postanowień lub rozwiązania niniejszej Umowy. Osoby te są uprawnione do podpisywania w imieniu Stron protokołów potwierdzających wykonanie przedmiotu Umowy.

3. Wszelkie powiadomienia oraz korespondencja związana z realizacją przedmiotu Umowy, o ile ustawa lub Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, będzie kierowana przez Strony w formie elektronicznej na adres wskazany w formularzu Zamówienia.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje niezbędne do wykonania prac będących przedmiotem Umowy oraz umożliwi wstęp do odpowiednich komórek organizacyjnych i pomieszczeń a także będzie współdziałał z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy, w tym zapewni odpowiednie środki techniczne oraz udział personelu w czynnościach niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 9.

[Odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca odpowiada za udokumentowane szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy do wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w formularzu Zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania części Umowy tj. któregośkolwiek ze świadczeń opisanych w § 1 ust. 1, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę rzeczywiście poniesioną, do wysokości 20 % wynagrodzenia określonego z tytułu wykonania danego świadczenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. Wylacza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi określonej w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego za wady przedmiotu Umowy, w szczególności wady Programów oraz Sprzętu.
3. Programy oraz Sprzęt objęte są gwarancją producenta. Warunki gwarancji udzielonej na Programy zostały określone w Licencji zaś warunki gwarancji na Sprzęt w oświadczeniu gwarancyjnym producenta Sprzętu, o ile zostało przez producenta złożone. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie, jeżeli szkoda została Zamawiającemu wyrządzona z winy umyślnej.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy, jeżeli nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności polegających na braku współdziałania przy wykonywaniu przedmiotu Umowy. W takim przypadku termin do wykonania poszczególnych świadczeń ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

§ 10.

[Zmiana Umowy, Właściwość Sądu]

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy zawartej pomiędzy Stronami, a także oświadczenie o jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca może dokonywać jednostronnej zmiany niniejszych OWU poprzez doręczenie Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej nowego brzmienia OWU, które wiąże Użytkownika zgodnie z treścią art. 384¹ Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla siedziby Wykonawcy.

§ 11.

[Postanowienia Końcowe]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej Umowy, zarówno w okresie jej trwania, jak również po jej zakończeniu.

2. Zamawiający zobowiązuje się w okresie trwania Umowy oraz 3 (trzech) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy nie podejmować żadnych działań czy to na rachunek własny czy też na innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania (pośrednio lub bezpośrednio), wejścia w kontakt lub przejęcia od Wykonawcy jakiegokolwiek osoby, która w dniu zawarcia Umowy, jej trwania lub w okresie 3 (trzech) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, jest lub będzie pracownikiem lub współpracownikiem Wykonawcy. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych).
3. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Wykonawcę lub producenta Programu za pośrednictwem drogi elektronicznej wszelkich informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 t.j. ze zm.), w tym informacji o wszelkich ofertach i promocjach oraz nowych rozwiązaniach powstających w związku z Programami..
4. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych i oświadcza, iż podanie przez niego danych osobowych jest dobrowolne, a także iż został poinformowany o prawie żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich zmiany oraz usunięcia.